



ФЕДЕРАЛЬНАЯ ТАМОЖЕННАЯ СЛУЖБА
государственное казенное учреждение

«ЦЕНТРАЛЬНАЯ ПОЛИКЛИНИКА ФТС РОССИИ»

П Р И К А З

12 декабря 2024 г.

№ 185

Москва

**Об утверждении Кодекса этики и служебного поведения работников
государственного казенного учреждения
«Центральная поликлиника ФТС России»**

В соответствии с положениями Конституции Российской Федерации, приказом ФТС России от 30 декабря 2021 № 1187 «Об утверждении Кодекса этики и служебного поведения должностных лиц таможенных органов Российской Федерации», статьями 6, 7 и 13.3 Федерального закона от 25 декабря 2008 г. № 273-ФЗ «О противодействии коррупции», статьями 74 и 75 Федерального закона от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», постановлением Правительства Российской Федерации от 5 июля 2013 г. № 568 «О распространении на отдельные категории граждан ограничений, запретов и обязанностей, установленных Федеральным законом «О противодействии коррупции» и другими федеральными законами в целях противодействия коррупции», письмом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 18 июля 2024 г. № 29 – 2/И/2 – 13694 «О направлении тома III методических рекомендаций для руководителей медицинских организаций первичной медико – санитарной помощи «Внешний вид сотрудников медицинской организации – медицинская одежда методические рекомендации для руководителей медицинских организаций первичной медико – санитарной помощи» и установления единых морально – этических норм и правил служебного поведения в государственном казенном учреждении «Центральная поликлиника ФТС России», а также формирования негативного отношения к коррупции п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить прилагаемый Кодекс этики и служебного поведения работников государственного казенного учреждения «Центральная поликлиника ФТС России» (далее – Кодекс).

2. Работникам государственного казенного учреждения «Центральная поликлиника ФТС России» неукоснительно соблюдать Кодекс.

3. Признать утратившим силу приказ Центральной поликлиники ФТС России от 23 июля 2018 г. № 155 «Об утверждении Кодекса этики и служебного

поведения работников государственного казенного учреждения «Центральная поликлиника ФТС России»».

4. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Начальник поликлиники



Н.В. Гаева

Власова Виктория Валерьевна
(495) 276 43 51, 56 23 51

Приложение
к приказу Центральной
поликлиники ФТС России
от 12 декабря 2024 г. № 185

**Кодекс этики и служебного поведения работников
государственного казенного учреждения
«Центральная поликлиника ФТС России»**

1. Кодекс этики и служебного поведения государственного казенного учреждения «Центральная поликлиника ФТС России» (далее – Кодекс) разработан в соответствии с положениями Конституции Российской Федерации, приказом ФТС России от 30 декабря 2021 г. № 1187 «Об утверждении Кодекса этики и служебного поведения должностных лиц таможенных органов Российской Федерации» статьями 6, 7 и 13.3 Федерального закона от 25 декабря 2008 г. № 273-ФЗ «О противодействии коррупции», статьями 74 и 75 Федерального закона от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон № 323-ФЗ), постановлением Правительства Российской Федерации от 5 июля 2013 г. № 568 «О распространении на отдельные категории граждан ограничений, запретов и обязанностей, установленных Федеральным законом «О противодействии коррупции» и другими федеральными законами в целях противодействия коррупции» (далее – постановление Правительства Российской Федерации № 568), приказом ФТС России от 1 июня 2022 г. № 422 «О распространении на работников, замещающих отдельные должности на основании трудового договора в учреждениях, находящихся в ведении ФТС России, ограничений, запретов и обязанностей» (далее – приказ ФТС России № 422), письмом Министерства здравоохранения от 18 июля 2024 г. № 29 – 2/И/2 – 13694 «О направлении тома III методических рекомендаций для руководителей медицинских организаций первичной медико – санитарной помощи «Внешний вид сотрудников медицинской организации – медицинская одежда методические рекомендации для руководителей медицинских организаций первичной медико – санитарной помощи», а также основан на общепризнанных нравственных принципах и нормах российского общества и государства.

2. Настоящий Кодекс представляет собой свод общих принципов профессиональной служебной этики и основных правил служебного поведения, которыми должны руководствоваться работники государственного казенного учреждения «Центральная поликлиника ФТС России» (далее - поликлиника) независимо от замещаемой ими должности.

3. Гражданин Российской Федерации, поступающий на работу в поликлинику, обязан ознакомиться с положениями Кодекса и соблюдать их в процессе своей профессиональной деятельности, в соответствии с высокими моральными принципами поддерживать и укреплять авторитет поликлиники и таможенной службы.

4. Работники поликлиники должны принимать все необходимые меры для соблюдения положения Кодекса, а каждый гражданин вправе ожидать от работника поликлиники поведения в отношениях с ним, соответствующего положениям Кодекса.

5. Положения Кодекса направлены на повышение эффективности выполнения работниками поликлиники своих должностных обязанностей, укрепление авторитета должностных лиц и работников таможенных органов, доверия граждан к таможенным органам.

6. Знание и соблюдение работниками поликлиники положений Кодекса является одним из критериев оценки качества их профессиональной служебной деятельности и служебного поведения.

7. В служебном поведении работникам поликлиники необходимо исходить из конституционных положений о том, что человек, его права и свободы являются высшей ценностью и каждый гражданин имеет право на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, защиту чести, достоинства, своего доброго имени.

8. Настоящий Кодекс служит основой для формирования у работников должной морали, уважительного отношения к поликлинике в общественном сознании, а также выступает как институт общественного сознания и нравственности работников, их самоконтроля.

9. Работники поликлиники, сознавая ответственность перед государством, обществом и гражданами, призваны:

1) исполнять должностные обязанности добросовестно, на высоком профессиональном уровне в целях обеспечения эффективной работы поликлиники;

2) исходить из того, что признание, соблюдение и защита прав и свобод человека и гражданина определяют основной смысл и содержание их профессиональной деятельности;

3) осуществлять свою профессиональную деятельность в рамках компетенции поликлиники и в пределах своих полномочий;

4) соблюдать беспристрастность, не оказывать предпочтения каким-либо социальным группам и организациям, быть независимыми от влияния отдельных граждан, социальных групп и организаций;

5) исключать действия, связанные с влиянием каких-либо личных, имущественных (финансовых) и иных интересов, препятствующих добросовестному исполнению ими должностных обязанностей;

6) соблюдать беспристрастность, исключаящую возможность влияния на их трудовую деятельность решений политических партий и общественных объединений;

7) соблюдать нормы трудовой, профессиональной этики и правила делового поведения;

8) проявлять корректность и внимательность в обращении с гражданами и должностными лицами;

9) проявлять терпимость и уважение к обычаям и традициям народов России и других государств, учитывать культурные и иные особенности

различных этнических, социальных групп и конфессий, способствовать межнациональному и межконфессиональному согласию;

10) воздерживаться от поведения, которое могло бы вызвать сомнение в добросовестном исполнении работником поликлиники должностных обязанностей, а также избегать конфликтных ситуаций, способных нанести ущерб его репутации или авторитету поликлиники;

11) не использовать свое служебное положение для оказания влияния на деятельность государственных органов, организаций, государственных служащих, должностных лиц и граждан при решении вопросов личного характера;

12) воздерживаться от публичных высказываний, суждений и оценок в отношении деятельности государственных органов, их руководителей, если это не входит в должностные обязанности работников поликлиники;

13) соблюдать установленные правила публичных выступлений и предоставления служебной информации;

14) уважительно относиться к деятельности представителей средств массовой информации по информированию общества о работе поликлиники, а также оказывать содействие в получении достоверной информации в установленном порядке;

15) воздерживаться в публичных выступлениях, в том числе в средствах массовой информации, от обозначения стоимости в иностранной валюте (условных денежных единицах) на территории Российской Федерации товаров, работ, услуг и иных объектов гражданских прав, сумм сделок между резидентами Российской Федерации, показателей бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации, размеров государственных заимствований, государственного долга, за исключением случаев, когда это необходимо для точной передачи сведений либо предусмотрено законодательством Российской Федерации, международными договорами Российской Федерации, обычаями делового оборота;

16) воздерживаться от любого вида высказываний и действий дискриминационного характера по признакам пола, возраста, расы, национальности, языка, гражданства, социального, имущественного или семейного положения, политических или религиозных предпочтений;

17) воздерживаться от проявлений пренебрежительного тона, грубости, предвзятых замечаний, оскорбительных выражений, предъявления неправомерных обвинений, а также совершения действий, провоцирующих противоправное поведение.

10. Работники поликлиники обязаны:

1) соблюдать Конституцию Российской Федерации, федеральные конституционные законы, федеральные законы, акты Президента Российской Федерации и Правительства Российской Федерации, а также нормативные правовые акты федеральных органов исполнительной власти (далее - законодательство Российской Федерации);

2) противодействовать проявлениям коррупции и предпринимать меры по ее профилактике в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, в том числе:

уведомлять начальника поликлиники, органы прокуратуры Российской Федерации или другие государственные органы обо всех случаях непосредственного обращения к ним каких-либо лиц в целях склонения к злоупотреблению служебным положением, даче или получению взятки, злоупотреблению полномочиями, коммерческому подкупу либо иному незаконному использованию своего должностного положения вопреки законным интересам общества и государства в целях получения выгоды в виде денег, ценностей, иного имущества или услуг имущественного характера, иных имущественных прав для себя или третьих лиц либо незаконного предоставления такой выгоды другими физическими лицами, склонения к совершению указанных деяний от имени или в интересах юридического лица;

принимать меры по недопущению любой возможности возникновения конфликта интересов, а также меры по предотвращению или урегулированию конфликта интересов;

уведомлять начальника поликлиники, предварительно поставив в известность своего непосредственного начальника/заведующего, о возникшем конфликте интересов или о возможности его возникновения, как только им станет об этом известно;

уведомлять начальника поликлиники обо всех случаях получения подарка в связи с протокольными мероприятиями, служебными командировками и другими официальными мероприятиями, участие в которых связано с исполнением должностных обязанностей;

для отдельных категорий работников поликлиники в соответствии с приказом ФТС России № 422 представлять сведения о своих доходах, расходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера и о доходах, расходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера своих супруги (супруга) и несовершеннолетних детей;

3) принимать меры по обеспечению безопасности и конфиденциальности информации, за несанкционированное разглашение которой они несут ответственность или (и) которая стала известна им в связи с исполнением ими должностных обязанностей.

11. Работники поликлиники, наделенные организационно-распорядительными полномочиями по отношению к другим работникам поликлиники, должны быть для них образцом профессионализма, безупречной репутации, неукоснительно соблюдать правила этики и делового общения, способствовать формированию в поликлиники благоприятного для эффективной работы морально - психологического климата, принимать меры к тому, чтобы подчиненные им работники поликлиники не допускали коррупционно опасного поведения, своим личным поведением подавать пример честности, беспристрастности и справедливости.

Работники поликлиники, наделенные организационно - распорядительными полномочиями по отношению к другим работникам

поликлиники, несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации за действия или бездействие подчиненных им работников поликлиники, нарушающих принципы этики и правила служебного поведения, если они не приняли меры по недопущению таких действий или бездействия.

12. Основной целью профессиональной деятельности поликлиники является охрана и укрепление здоровья должностных лиц, пенсионеров таможенных органов и членов их семей, уважение личности и достоинства человека. Работники поликлиники осуществляют свою деятельность в соответствии с нормативно – правовыми актами в сфере охраны здоровья, действующими на территории Российской Федерации, руководствуясь общепризнанными принципами и нормами медицинской этики и деонтологии. Соблюдение данных требований является обязательным даже после смерти пациента.

13. Приоритетом для работников поликлиники при осуществлении деятельности в сфере охраны здоровья является обеспечение права человека на получение безопасной, доступной и качественной медицинской помощи, а не извлечение выгоды для себя лично. Отказ пациента от получения платных медицинских услуг не может быть причиной ухудшения качества и доступности медицинской помощи, уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых в рамках государственных гарантий в соответствии с законодательством Российской Федерации.

14. Работник поликлиники обязан добросовестно и профессионально выполнять свои должностные обязанности, уважительно относиться к личности и достоинству пациента, независимо от его пола, возраста, расовой и национальной принадлежности пациента, его социального статуса и материального положения, вероисповедания, политических взглядов пациента, проявлять уважительное и гуманное отношение к его родственникам.

15. Сведения о факте обращения гражданина за оказанием медицинской помощи, состоянии его здоровья или диагнозе, иные сведения, полученные при медицинском вмешательстве, составляют врачебную тайну. Не допускается разглашение сведений, составляющих врачебную тайну, в том числе после смерти пациента, лицами, которым они стали известны при исполнении трудовых, должностных обязанностей, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

16. Работники поликлиники должны знать и соблюдать действующие нормативно – правовые акты, регулирующие их профессиональную деятельность, воздерживаться от какой – либо формы предоставления недостоверной, необъективной, искаженной информации, в том числе не относящейся к их профессиональной деятельности.

17. Медицинские работники должны строить отношения с пациентом на основе взаимного доверия, приоритета интересов пациента и взаимной ответственности. Взаимоотношения врача и пациента должны строиться на принципах информационной открытости. Информация о состоянии здоровья должна предоставляться в деликатной и доступной форме в порядке,

установленном действующим законодательством Российской Федерации. Предоставление информации должно основываться на принципах доброжелательности, уважительного отношения, вежливости, сострадания к состоянию пациента при оказании медицинской помощи.

18. Работник поликлиники должен доброжелательно приветствовать пациентов и коллег. Не допускается игнорировать пациента или коллегу, который обратился с вопросом, просьбой; намеренно избегать контакта с пациентом или коллегой, демонстрировать свою некомпетентность в работе с медицинским оборудованием, демонстрировать свое превосходство в знаниях перед пациентом; разговаривать при пациенте на личные темы, о других пациентах, а также на внутрикорпоративные темы взаимоотношений с коллегами, работе других служб и подразделений; вести личные разговоры по телефону (в том числе мобильному) в присутствии пациента.

Работник должен соблюдать субординацию по отношению к коллегам.

В трудных клинических ситуациях работники могут оказывать консультативную помощь менее опытным коллегам, при этом советы должны даваться исключительно в корректной форме в пределах компетенции.

Работник вправе принять рекомендации коллег или отказаться от них, но обязан исполнять решения, принятые врачебной комиссией или врачебным консилиумом.

19. Работник поликлиники должен быть вежливым и деликатным с каждым пациентом, при беседе использовать спокойный и ровный тон голоса и официально – деловой стиль, обращаться к пациенту только на «Вы», применять утвержденные для определенных клинических ситуаций скрипты общения.

Работник поликлиники должен избегать спорных и конфликтных ситуаций и не вводить в заблуждение, как пациентов, так и с коллег.

20. Работник поликлиники должен поддерживать общий культурный уровень, постоянно совершенствовать профессиональные знания и навыки путем обучения по дополнительным профессиональным программам в образовательных и научных организациях, а также путем получения знаний из профессиональной литературы. Работник не в праве использовать свои знания с целью нанесения пациенту физического, нравственного или материального ущерба, навязывать пациенту свои философские, религиозные и политические взгляды.

21. Объективные просьбы и предложения, поступившие от пациентов, в том числе в рамках проведения мероприятий по независимой оценке качества медицинской помощи, должны рассматриваться незамедлительно. В случае невозможности их оперативного рассмотрения, пациенту должны быть принесены извинения и представлены условия и сроки их рассмотрения.

22. Если интересы пациента, связанные с его здоровьем или оказанием ему медицинской помощи, противоречат интересам других лиц, работник поликлиники обязан отдать предпочтение интересам пациента, если это не причиняет прямого ущерба самому пациенту или окружающим.

Работник поликлиники не в праве препятствовать в реализации права пациента на выбор врача и медицинской организации в установленном порядке.

Работник поликлиники должен направить пациента к другому врачу – специалисту, если не располагает возможностью для оказания необходимой медицинской помощи.

23. Работник обязан облегчить страдания пациента всеми доступными и легитимными способами.

24. Работник не должен препятствовать пациенту реализовать его право на свободу вероисповедания, если это не ущемляет свободу других лиц и не нарушает правила внутреннего распорядка поликлиники.

25. Взаимоотношения между работниками поликлиники должны строиться на взаимном уважении, доверии, бескорыстии. Работники поликлиники должны с уважением относиться к знаниям и опыту коллег, быть готовыми передавать свой опыт и знания коллегам. Работники поликлиники не имеют право допускать негативных высказываний о своих коллегах.

Работники должны делать все для консолидации профессионального сообщества, создания благоприятного имиджа поликлиники, активно участвовать в работе профессиональных общественных организаций и ассоциаций, защищать честь и достоинство коллег.

26. Медицинские работники поликлиники не вправе:

1) принимать от организаций, занимающихся разработкой, производством и (или) реализацией лекарственных препаратов, медицинских изделий, организаций, обладающих правами на использование торгового наименования лекарственного препарата, организаций оптовой торговли лекарственными средствами, аптечных организаций (их представителей, иных физических и юридических лиц, осуществляющих свою деятельность от имени этих организаций) (далее соответственно - компания, представитель компании) подарки, денежные средства (за исключением вознаграждений по договорам при проведении клинических исследований лекарственных препаратов, клинических испытаний медицинских изделий, вознаграждений, связанных с осуществлением медицинским работником педагогической и (или) научной деятельности), в том числе на оплату развлечений, отдыха, проезда к месту отдыха, а также участвовать в развлекательных мероприятиях, проводимых за счет средств компаний, представителей компаний;

2) заключать с компанией, представителем компании соглашения о назначении или рекомендации пациентам лекарственных препаратов, медицинских изделий;

3) получать от компании, представителя компании образцы лекарственных препаратов, медицинских изделий для вручения пациентам;

4) предоставлять при назначении курса лечения пациенту недостоверную и (или) неполную информацию об используемых лекарственных препаратах, о медицинских изделиях, в том числе скрывать сведения о наличии в обращении аналогичных лекарственных препаратов, медицинских изделий;

5) осуществлять прием представителей компаний для участия в порядке, установленном администрацией медицинской организации, в собраниях медицинских работников и иных мероприятиях, направленных на повышение их профессионального уровня или на предоставление информации, связанной с

осуществлением мониторинга безопасности лекарственных препаратов и мониторинга безопасности медицинских изделий;

б) выписывать лекарственные препараты, медицинские изделия на бланках, содержащих информацию рекламного характера, а также на рецептурных бланках, на которых заранее напечатано наименование лекарственного препарата, медицинского изделия.

27. Фармацевтические работники не вправе:

1) принимать подарки, денежные средства, в том числе на оплату развлечений, отдыха, проезда к месту отдыха, и принимать участие в развлекательных мероприятиях, проводимых за счет средств компании, представителя компании;

2) получать от компании, представителя компании образцы лекарственных препаратов, медицинских изделий для вручения населению;

3) заключать с компанией, представителем компании соглашения о предложении населению определенных лекарственных препаратов, медицинских изделий.

28. Внешний вид работника поликлиники при исполнении им должностных обязанностей в зависимости от условий работы и формата служебного мероприятия должен способствовать уважительному отношению граждан к поликлинике, соответствовать общепринятому деловому стилю, который отличают официальность, сдержанность, традиционность, пунктуальность. В облике медицинского работника поликлиники ничего не должно вызывать негативной реакции и отторжения со стороны пациента.

29. Общие требования к внешнему виду работников поликлиники:

1) прическа - волосы необходимо содержать в чистоте, сохраняя опрятный внешний вид. Независимо от длины волос, укладка должна быть аккуратной, длинные волосы должны быть убраны и закреплены способом, не допускающим «разваливания» прически. Распущенные волосы и громоздкие прически при исполнении профессиональных обязанностей не уместны.

2) макияж – при его наличии должен быть неброским, естественным, минималистичным. Минимальное использование косметики помогает соблюдению правил гигиены и санитарии, поддерживая чистоту и предотвращая возможные реакции на косметические средства;

3) руки – ухоженные и аккуратные у всех категорий работников поликлиники, у работников, непосредственно осуществляющих медицинское вмешательство, ногти должны быть чистые, коротко остриженные, не покрытые лаком, у остальных категорий медицинских работников допускается покрытие ногтей лаком нейтрального цвета;

4) украшения – не рекомендуется ношение крупных украшений, у работников поликлиники, непосредственно осуществляющих медицинское вмешательство, наличие украшений, элементов пирсинга на пальцах и кистях рук не допускается;

5) запахи – необходимо содержать тело в чистоте, не допуская появления запаха пота на рабочем месте, не следует использовать тяжелые, насыщенные парфюмерные ароматы, обладающие раздражающим действием и

провоцирующие проявления аллергических реакций у окружающих. От работника поликлиники не должны исходить резкие запахи (лук, чеснок и т.п.), не допустим запах сигарет;

б) не рекомендуется делать татуировки на открытых частях тела, а уже имеющиеся татуировки необходимо скрывать под одеждой.

30. При выборе одежды и обуви работникам поликлиники следует руководствоваться тем, что стиль одежды – это в первую очередь проявление культуры медицинской деятельности. Внешний вид медицинских работников поликлиники осуществляющих непосредственное взаимодействие с пациентом, должен определяться требованиями качества и безопасности медицинской деятельности. Так, длина рукавов и штанин должна соответствовать нормам гигиены, чтобы исключить возможность передачи инфекций и других заболеваний через контакт с тканью. Материал, из которого изготовлена медицинская одежда, не должен легко мяться и терять цвет и прочность в условиях частых стирок. На медицинскую одежду запрещено крепить значки и украшения (за исключением бейджа с данными работника). Длина одежды должна быть оптимальной (у женщин - чуть ниже колена), не допускается ношение слишком короткой или слишком длинной одежды, сковывающей движения и создающей угрозу травмы. При использовании рабочей одежды все пуговицы должны быть застегнуты, карманы не должны быть заполнены и оттопырены, рукава блузки (рубашки) должны быть спрятаны под манжетами халата. В спецодежде запрещено выходить за пределы поликлиники, при загрязнении спецодежды необходимо незамедлительно сменить ее на чистую.

Женщинам следует выбирать колготки телесного / коричневого / серого цвета с оптимальной плотностью 25 – 40 den. Разноцветные, яркие, ажурные колготки в рабочее время исключены.

Рабочая обувь должна соответствовать размеру, быть удобной, при непосредственном контакте работника поликлиники с потенциально опасными, в том числе биологическими жидкостями, обувь должна подвергаться обеззараживанию и санитарной обработке. Нежелательно наличие на обуви массивных декоративных элементов, высокого каблука или платформы, предпочтителен светлый тон. Рабочая обувь не должна создавать шум и оставлять темные полосы на полу. Выход за пределы поликлиники в рабочей обуви не допускается.

31. Для создания визуального образа поликлиники может использоваться утвержденная цветовая градация рабочей одежды (в соответствии с категориями работников или номенклатурой подразделений), а также утвержденные элементы корпоративной символики.

32. Работники поликлиники не должны размещать в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на личных страницах, страницах в социальных сетях и других ресурсах материалы, дискредитирующие образ работника поликлиники, умаляющие либо наносящие ущерб авторитету и деловой репутации таможенных органов.

33. Все работники поликлиники должны принимать активное участие в создании благоприятной атмосферы в коллективе, свободной от дискриминации и насилия, в укреплении взаимного доверия и корпоративного духа.

34. Для каждого работника должно быть нормой безусловное соблюдение этических норм и правил поведения, представленных в настоящем Кодексе.

35. Нарушение работником положений настоящего Кодекса подлежит моральному осуждению на собраниях, а также рассмотрению на соответствующей комиссии по соблюдению требований к служебному поведению работников поликлиники и урегулированию конфликта интересов, а в случаях, предусмотренных федеральными законами, нарушение положений настоящего Кодекса влечет применение к работнику поликлиники мер юридической ответственности.

36. Соблюдение работниками поликлиники положений Кодекса учитывается при проведении аттестаций, формировании кадрового резерва для выдвижения на вышестоящие должности, а также при наложении дисциплинарных взысканий и при оценке ежемесячных показателей эффективности работы каждого работника при рассмотрении премиального вознаграждения.