Приложение № 1

к приказу Центральной

поликлиники ФТС России

от 30 декабря 2021 г. № 307

**ПОЛОЖЕНИЕ**

**о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг**

**в государственном казенном учреждении**

**«Центральная поликлиника ФТС России»**

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг в государственном казенном учреждении «Центральная поликлиника ФТС России» (далее - Положение) разработано в соответствии с законодательством Российской Федерации и является обязательными для исполнения всеми структурными подразделениями Поликлиники.

1.2. Основные понятия:

«платные медицинские услуги» - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договор).

«потребитель» - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» (далее – Пациент).

«заказчик» - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя (далее – Заказчик).

«исполнитель» - медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги потребителям (далее - Поликлиника).

Понятие «медицинская организация» употребляется в настоящем Положении в значении, определенном в Федеральном законе 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах здоровья граждан в Российской Федерации».

«Законный представитель» - гражданин, который в силу закона выступает во всех органах и учреждениях, в том числе судебных, в защиту личных и имущественных прав и законных интересов недееспособных, ограниченно дееспособных, либо дееспособных, но в силу своего физического состояния не могущих лично осуществлять свои права и обязанности. Законными представителями являются родители, опекуны, попечители, либо лица или организации представившие документы, удостоверяющие их полномочия.

1.3. Платные медицинские услуги в Поликлинике оказываются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и видами приносящей доход деятельности, разрешенными Уставом Поликлиники. Оказание платных медицинских услуг осуществляется на основании перечня работ, услуг, составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление деятельности, выданной в установленном порядке.

1.4. Медицинское обслуживание граждан, не имеющих права на бесплатное медицинское обслуживание в Поликлинике, производится за плату в соответствии с действующими нормативными правовыми актами Российской Федерации без ущерба для граждан, имеющих право на бесплатное медицинское обслуживание в Поликлинике.

1.5. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

1.6. Настоящее Положение в наглядной и доступной форме доводятся Поликлиникой до сведения Пациента.

1.7. Перечень оказываемых платных медицинских услуг, прейскуранты цен (тарифы) на платные медицинские услуги, а также изменения в перечень платных медицинских услуг и изменения цен (тарифов) на платные медицинские услуги утверждаются приказом начальника Поликлиники.

1.8. В Поликлинике медицинская помощь оказывается в амбулаторных условиях. Формами оказания медицинской помощи являются:

-неотложная - медицинская помощь, оказываемая при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострении хронических заболеваниях без явных признаков угрозы жизни пациента;

-плановая - медицинская помощь, которая оказывается при проведении профилактических мероприятий, при заболеваниях и состояниях, не сопровождающихся угрозой жизни пациента, не требующих экстренной и неотложной медицинской помощи, и отсрочка оказания, которой на определенное время не повлечет за собой ухудшения состояния пациента, угрозу его жизни и здоровью.

2. Условия предоставления платных медицинских услуг

2.1. При заключении договора Пациенту предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - соответственно программа, территориальная программа).

Отказ Пациента от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы и территориальной программы.

2.2. Поликлиника имеет право предоставлять платные медицинские услуги:

а) на иных условиях, чем предусмотрено программой, территориальными программами и (или) целевыми программами, по желанию потребителя (заказчика);

б) при предоставлении медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

в) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

г) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», и случаев оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме.

2.3. Платные медицинские услуги оказываются Поликлиникой на основании Лицензии № ФС-99-01-009626 от 20 марта 2019 г. на предусмотренные лицензией виды медицинской деятельности, в соответствии с Перечнем и прейскурантом цен на платные медицинские услуги, утвержденные приказом начальника Поликлиники, а также в соответствии с приказом ФТС России от 22 февраля 2013 г. № 331 «Об утверждении порядка определения цен (тарифов) на медицинские услуги, предоставляемые медицинскими организациями, находящимися в ведении ФТС России»

2.4. При предоставлении платных медицинских услуг должны соблюдаться порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации

2.5. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

3. Информация об исполнителе и предоставляемых им медицинских услугах

3.1. Поликлиника предоставляет посредством размещения на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также на информационных стендах (стойках) информацию, содержащую следующие сведения:

а) наименование организации;

б) адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

в) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);

г) перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;

д) порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с программой и территориальной программой;

е) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

ж) режим работы медицинской организации, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

з) адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

3.2. Информация, размещенная на информационных стендах (стойках), должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени Поликлиники. Информационные стенды (стойки) располагаются в доступном для посетителей месте и оформляются таким образом, чтобы можно было свободно ознакомиться с размещенной на них информацией.

3.3. Поликлиника предоставляет для ознакомления по требованию Пациента:

а) копию Устава;

б) копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией.

3.4. При заключении договора по требованию Пациента Поликлиникой должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

а) порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;

б) информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

г) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

3.5. До заключения договора Поликлиника в письменной форме уведомляет Пациента о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

3.6. При предоставлении платных медицинских услуг сохраняется установленный режим работы подразделений Поликлиники, при этом не должны ухудшаться: доступность, качество и объем медицинских услуг, оказываемых прикрепленному контингенту и пациентам в рамках оказания бесплатной медицинской помощи.

3.7. Оказание платных медицинских услуг в основное рабочее время допускается в порядке исключения при одновременном соблюдении следующих условий:

- первоочередного оказания прикрепленному контингенту бесплатной медицинской помощи;

- в случаях, когда условия работы за счет интенсивности труда позволяют оказывать платные медицинские услуги без ущерба для оказания бесплатной медицинской помощи.

4. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг

4.1. Платные медицинские услуги предоставляются Поликлиникой в рамках договоров на оказание платных медицинских услуг (далее – Договор). Договор заключается Пациентом и Поликлиникой в письменной форме. Договор должен содержать:

а) сведения о Поликлинике:

- наименование Поликлиники, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

- номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;

б) фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон Пациента (законного представителя Пациента);

- фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица;

- наименование и адрес места нахождения заказчика - юридического лица;

в) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

г) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

д) условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;

е) должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени Исполнителя, и его подпись, фамилию, имя, отчество (если имеется) Пациента и его подпись, В случае если Заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

ж) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

з) порядок изменения и расторжения договора;

и) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

4.2. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у Поликлиники, второй - у Заказчика, третий - у Пациента. В случае если договор заключается Пациентом и Поликлиникой, он составляется в 2 экземплярах.

4.3. На предоставление платных медицинских услуг составляется смета. Ее составление по требованию Пациента или Поликлиники является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

4.4. По договору на предоставление платных медицинских услуг на Пациента заводится медицинская карта. В ходе предоставление платных медицинских услуг медицинский персонал в обязательном порядке в медицинской карте фиксирует исполнение платных медицинских услуг, согласно действующему прейскуранту.

4.5. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, Поликлиника обязана предупредить об этом Пациента. Без согласия Пациента Поликлиника не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

4.6. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя, при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

4.7. В случае отказа Пациента после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Поликлиника информирует Пациента о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом Пациент оплачивает Поликлинике фактически понесенные расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

4.8. Пациент обязан оплатить предоставленную Поликлиникой медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

4.9. Пациенту в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг в соответствии с действующим законодательством в Российской Федерации.

4.10. Поликлиникой после исполнения договора выдаются Пациенту (законному представителю Пациента) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

4.11. Заключение договора добровольного медицинского страхования и оплата медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с указанным договором, осуществляются в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом Российской Федерации от 27 ноября 1992 года № 4015-1 «Об организации страхового дела в Российской Федерации» .

5. Порядок предоставления платных медицинских услуг

5.1. Поликлиника предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве – требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

В случае если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных услуг должно соответствовать этим требованиям.

5.2. Предоставление платных услуг осуществляется при наличии информированного добровольного согласия Пациента до момента оказания медицинской услуги. При невозможности получения такого согласия самого Пациента, оно должно быть получено от его законных представителей (опекунов). Факт информированного добровольного согласия на оказание платных медицинских услуг фиксируется в медицинской карте пациента.

5.3. Поликлиника предоставляет Пациенту (законному представителю Пациента) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

- о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

- об используемых материалах и лекарственных препаратах, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

5.4. Поликлиника обязана при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

6. Порядок обращения Пациента

6.1. Прием Пациентов в Поликлинике осуществляется по предварительной записи по телефону 495-276-42-23, 495-276-42-24 , либо при личном посещении Поликлиники.

Лабораторные исследования проводятся без записи, в порядке очередности обращения в Поликлинику, в установленные часы.

Услуги процедурного кабинета (инъекции, капельницы) проводятся при наличии направления от лечащего врача.

6.2. Пациент вправе выбрать удобные ему дату и время посещения специалиста из имеющегося свободного времени в соответствии с расписанием приема специалистом.

Выбранные Пациентом дата и время заносятся в сетку расписания (систему записи пациентов) вместе с контактными данными Пациента.

Медицинский регистратор Поликлиники информирует Пациента о стоимости приема, о правилах подготовки к осмотру.

6.3. Медицинский регистратор Поликлиники обязан информировать Пациента в случае отмены приема специалиста.

В случае невозможности явиться на прием Пациент обязан предупредить медицинского регистратора Поликлиники.

В случае опоздания Пациента на прием более чем на 15 минут медицинский регистратор имеет право перенести время приема на ближайшее свободное время, а освободившееся время предложить другому Пациенту.

6.4. Пациенты с острой патологией записываются к специалисту на ближайшее свободное время, при этом врач оказывает требуемый объем медицинской помощи. При необходимости продолжения амбулаторного лечения запись осуществляется в плановом порядке. При выявлении показаний к экстренной госпитализации Пациента организуется вызов службы скорой помощи для госпитализации. При отказе Пациента от госпитализации оформляется информированный отказ.

6.5. При обращении в Поликлинику Пациент обязан представить следующие документы:

1. документ, удостоверяющий личность (паспорт);
2. полис добровольного медицинского страхования при обращении по программе ДМС.

Также при первичном обращении в Поликлинику Пациент:

- заключает договор на оказание медицинских услуг;

- дает согласие на обработку персональных данных.

7. Права и обязанности Пациентов

7.1. Пациент имеет право:

- на выбор врача, при наличии в Поликлинике нескольких врачей нужной специальности;

- диагностику и лечение в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;

- облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными в Поликлинике методами и лекарственными препаратами;

- получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, о целях, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, о его последствиях, а также о предполагаемых результатах оказания медицинской помощи;

- письменное обращение к лечащему врачу с просьбой об организации и проведении консилиума врачей;

- выбор лиц, которым в интересах Пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;

- защиту персональных данных;

- защиту сведений, составляющих врачебную тайну;

- отказ от медицинского вмешательства;

- возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи;

- другие права в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.2. При задержке планового приема более чем на 15 минут по объективным причинам Пациента предлагается:

- лечение в назначенное время у другого свободного специалиста;

- лечение в назначенный день с отсрочкой приема на время задержки у своего специалиста;

- перенос времени приема на другой день. В таком случае Пациента вправе отказаться от медицинской услуги и потребовать возврата уплаченных денежных средств за прием.

7.3. Пациент обязан:

- соблюдать настоящие Правила;

- соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период его временной нетрудоспособности;

- проявлять в общении с сотрудниками и другими Пациентами Поликлиники такт, уважение и доброжелательность;

- не предпринимать действий, способных нарушить права других Пациентов и сотрудников Поликлиники;

- посещать медицинские кабинеты в соответствии с установленным графиком их работы;

- соблюдать санитарно-противоэпидемиологический режим;

- ознакомиться с договором на оказание медицинских услуг, информированным согласием на медицинское вмешательство или отказом от медицинского вмешательства, согласием на обработку персональных данных и подписать их;

- оформлять в письменной форме свой отказ от получения информации против своей воли о состоянии здоровья, о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, в том числе в случаях неблагоприятного прогноза развития заболевания, отказ от госпитализации;

- предоставлять лицу, оказывающему медицинскую помощь, известную ему достоверную информацию о состоянии своего здоровья;

- бережно относиться к имуществу Поликлиники;

- соблюдать требования пожарной безопасности, при обнаружении источников пожара, иных угроз немедленно сообщить об этом сотрудникам Поликлиники.

7.4. Пациентам и посетителям в целях соблюдения общественного порядка, соблюдения санитарно-эпидемиологического режима запрещается:

- находиться в служебных помещениях Поликлиники без разрешения администрации;

- курить в помещении Поликлиники;

- громко разговаривать, в том числе по мобильному телефону, шуметь, хлопать дверью;

- оставлять малолетних детей без присмотра;

- изымать какие-либо документы из медицинских карт;

- находиться в помещениях Поликлиники в верхней одежде и грязной обуви;

- оставлять без присмотра личные вещи;

- являться на прием к специалистам в алкогольном, наркотическом и ином токсическом опьянении. В случае если отсутствует риск для жизни и здоровья, такие Пациенты удаляются из помещения Поликлиники сотрудниками правоохранительных органов;

- пользоваться в кабинете специалиста мобильными устройствами (телефоны, планшеты, плееры);

- проводить фото- и видеосъемку в помещении Поликлиники;

- посещать Поликлинику с животными.

8. Цены на платные медицинские услуги и порядок оплаты

8.1. Цены на платные медицинские услуги рассчитываются на основании действующих нормативно-правовых актов Российской Федерации и ФТС России. Порядок определения цен (тарифов) на медицинские услуги устанавливается ФТС России как органом, осуществляющим функции и полномочия учредителя.

8.2. Источниками финансовых средств при оказании платных медицинских услуг являются: средства страховых компаний при добровольном медицинском страховании, личные средства граждан; средства предприятий, организаций, учреждений, других юридических лиц и другие разрешенные законом источники.

8.3. Расчеты осуществляются без применения контрольно-кассовых машин с использованием бланков строгой отчетности, утвержденных в установленном порядке. Оплата медицинских услуг производится путем безналичных расчетов через учреждения банков с юридическими лицами или путем внесения наличных денег непосредственно в кассу Поликлиники физическими лицами, с выдачей пациенту документа, подтверждающего оплату – квитанции об оплате выполненных услуг.

8.4. По требованию лица, оплатившего услуги, Поликлиника обязана выдать справку об оплате медицинских услуг для предоставления в налоговые органы РФ установленной формы.

9. Порядок оформления и ведения учета и отчетности

9.1. Поликлиника обязана вести бухгалтерский учет и отчетность раздельно по основной деятельности и платным медицинским услугам.

9.2. Денежные средства, получаемые Поликлиникой от оказания платных медицинских услуг, зачисляются в доход федерального бюджета по соответствующим кодам дохода бюджетной классификации.

9.3. Поликлиника обязана вести статистический и бухгалтерский учет результатов, предоставляемых платных медицинских услуг пациентам, составлять необходимую отчетность и представлять ее в соответствующие органы.

9.4. Порядок ведения и оформления статистического учета в соответствии с п.30 Постановления Правительства РФ от 4 октября 2012 г. № 1006 «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг».

9.5. Составление и предоставление требуемой отчетности осуществляется в порядке и сроки, установленные приказами ФТС России, законами и иными правовыми актами Российской Федерации.

10. Ответственность Поликлиники и контроль за предоставлением

платных медицинских услуг

10.1. Поликлиника несет ответственность перед потребителями за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

10.2. Вред, причиненный жизни или здоровью Пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению Поликлиникой в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10.3. Контроль за соблюдением Правил предоставления платных медицинских услуг осуществляет Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека в рамках установленных полномочий.