

Приложение № 1  
к приказу Центральной  
поликлиники ФТС России  
от 3 ноября 2023 г. № 167

## **ПОЛОЖЕНИЕ**

### **о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг в государственном казенном учреждении «Центральная поликлиника ФТС России»**

#### 1. Общие положения

1. Настоящее Положение определяют порядок и условия предоставления платных медицинских услуг в государственном казенном учреждении «Центральная поликлиника ФТС России» (далее – Положение) разработано в соответствии с законодательством Российской Федерации и является обязательными для исполнения всеми структурными подразделениями Поликлиники.

#### 2. Основные понятия:

«платные медицинские услуги» медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее – договоры);

«заказчик» - физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести платные медицинские услуги либо заказывающее или приобретающее платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя (далее – Заказчик);

«потребитель» – физическое лицо, имеющее намерение получить платные медицинские услуги либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» (далее – Пациент);

«исполнитель» – Центральная поликлиника ФТС России, оказывающая платные медицинские услуги в соответствии с договором (далее – Исполнитель).

Понятие «потребитель» применяется также в значении, установленном Законом Российской Федерации от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», (далее закон № 2300-1).

Понятие «медицинская организация» употребляется в настоящем Положении в значении, определенном в Федеральном законе от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» (далее Федеральный закон № 323-ФЗ).

«Законный представитель» – гражданин, который в силу закона выступает во всех органах и учреждениях, в том числе судебных, в защиту личных и имущественных прав и законных интересов недееспособных, ограниченно дееспособных, либо дееспособных, но в силу своего физического состояния не могущих лично осуществлять свои права и обязанности. Законными представителями являются родители, опекуны, попечители, либо лица или организации представившие документы, удостоверяющие их полномочия.

3. Платные медицинские услуги в Центральной поликлинике ФТС России (далее – поликлиника) предоставляются на основании лицензии на осуществление медицинской деятельности, предоставленной в порядке, установленном законодательством Российской Федерации о лицензировании отдельных видов деятельности, разрешенными Уставом поликлиники.

4. Медицинское обслуживание граждан, не имеющих права на бесплатное медицинское обслуживание в поликлинике, производится за плату в соответствии с действующими нормативными правовыми актами Российской Федерации без ущерба для граждан, имеющих право на бесплатное медицинское обслуживание в поликлинике.

5. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объёму и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора, если Федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

6. Настоящее Положение в наглядной и доступной форме доводится поликлиникой до сведения Пациента и (или) Заказчика.

7. Перечень оказываемых платных медицинских услуг, прейскуранты цен (тарифы) на платные медицинские услуги, а также изменения в перечень платных медицинских услуг и изменения цен (тарифов) на платные медицинские услуги утверждаются приказом поликлиники.

8. В поликлинике медицинская помощь оказывается в амбулаторных условиях. Формами оказания медицинской помощи являются:

- неотложная – медицинская помощь, оказываемая при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострении хронических заболеваний без явных признаков угрозы жизни Пациента;

- плановая – медицинская помощь, которая оказывается при проведении профилактических мероприятий, при заболеваниях и состояниях, не сопровождающихся угрозой жизни Пациента, не требующих экстренной и неотложной медицинской помощи, и отсрочка оказания, которой на определенное время не повлечет за собой ухудшения состояния Пациента, угрозу его жизни и здоровью.

## 2. Условия предоставления платных медицинских услуг

9. При заключении договора Пациенту и (или) Заказчику предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской

помощи (далее – программа) и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее – территориальная программа).

Отказ Пациента от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы и территориальной программы.

10. Поликлиника участвует в реализации программы и территориальной программы имеет право оказывать платные медицинские услуги:

а) на иных условиях, чем предусмотрено программой, территориальными программами и (или) целевыми программами, в следующих случаях:

- назначение и применение по медицинским показаниям лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлены жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также некупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации;

- применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания некупаемых за счет бюджетных ассигнований всех уровней бюджетной системы Российской Федерации и не подлежащих оплате в рамках программы и территориальной программы;

б) анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

в) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

г) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, которые предусмотрены статьей 21 Федерального закона № 323 - ФЗ, а также за исключением оказания медицинской помощи в экстренной форме.

11. Платные медицинские услуги оказываются поликлиникой на основании выписки из реестра лицензий № Л041-00110-77/00363939 от 20 марта 2019 г. на предусмотренные виды медицинской деятельности, в соответствии с Перечнем и прейскурантом цен на платные медицинские услуги, утвержденные приказом поликлиники от 28 ноября 2023 г. № 176 «Об утверждении Прейскуранта цен на платные медицинские услуги Центральной поликлиники ФТС России», а также в соответствии с приказом ФТС России от 23 августа 2023 г. № 750 «Об утверждении порядка определения цен (тарифов) на платные медицинские услуги и условий использования материально – технической базы и привлечения медицинских работников для оказания платных медицинских услуг,

предоставляемых медицинскими организациями, находящимися в ведении ФТС России».

Оказание платных медицинских услуг поликлиникой, в случае участия в реализации программы и территориальных программ, включающих в себя территориальные программы обязательного медицинского страхования, не должно приводить к снижению объемов и увеличению сроков ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в рамках программы и территориальных программ.

12. Медицинская помощь при предоставлении платных медицинских услуг организуется и оказывается:

а) в соответствии с положением об организации медицинской помощи по видам медицинской помощи, которое утверждается Министерством здравоохранения Российской Федерации;

б) в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утвержденными Министерством здравоохранения Российской Федерации, обязательными для исполнения на территории Российской Федерации всеми медицинскими организациями;

в) на основе клинических рекомендаций;

г) с учётом стандартов медицинской помощи, утверждаемых Министерством здравоохранения Российской Федерации (далее – стандарт медицинской помощи).

13. Платные медицинские услуги должны соответствовать номенклатуре медицинских услуг, утверждаемой Министерством здравоохранения Российской Федерации, и могут представляться в полном объёме стандарта медицинской помощи либо в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в объеме, превышающий объем выполняемого стандарта медицинской помощи, по письменному согласию Пациента и (или) Заказчика.

### 3. Информация об исполнителе и предоставляемых им платных медицинских услугах

14. Информация о поликлинике и предоставляемых ею платных медицинских услугах доводится до сведения потребителей в соответствии со статьями 8 – 10 Закона № 2300-1.

15. Поликлиника обязана предоставить потребителю и (или) заказчику следующую информацию:

- адрес в пределах места нахождения юридического лица (территориально обособленного структурного подразделения юридического лица) основной государственный регистрационный номер, идентификационный номер налогоплательщика;

- адрес своего сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть «Интернет») (policlinika-fts.ru);

- информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи.

16. Поликлиника представляет для ознакомления по требованию Пациента выписку из единого государственного реестра юридических лиц.

17. Поликлиникой в соответствии со статьей 9 Закона № 2300-1 должны быть предоставлены информация о лицензии на осуществлении медицинской деятельности, ее номере, сроках действия, а также информация об органе, выдавшем указанную лицензию.

В случае временного приостановления деятельности для проведения санитарных, ремонтных и иных мероприятий поликлиника обязана информировать потребителей путем размещения информации на сайте медицинской организации либо в иной доступной форме о дате приостановления деятельности и времени, в течение которого деятельность будет приостановлена.

18. Помимо информации, предусмотренной пунктами 14 – 17 Положения поликлиника обязана довести до сведения следующую информацию:

- перечень платных медицинских услуг, соответствующих номенклатуре медицинских услуг с указанием цен в рублях;

- сроки ожидания оказания медицинской помощи, оказания которой осуществляется бесплатно в соответствии с программой и территориальной программой, в случае участия поликлиники в реализации территориальной программы;

- стандарты медицинской помощи и клинические рекомендации (при их наличии), с учётом и на основании которых (соответственно) оказываются медицинские услуги, путём размещения на сайте исполнителя ссылок на «Официальный интернет-портал правовой информации» ([www.pravo.gov.ru](http://www.pravo.gov.ru)) и официальный сайт Министерства здравоохранения Российской Федерации, на котором размещен рубрикатор клинических рекомендаций, а также путём размещения ссылок на информационные стендах;

- сроки ожидания предоставления платных медицинских услуг;

- сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

- график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

- образцы договоров;

- перечень категорий Пациентов, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании платных медицинских услуг, в случае их установления Центральной поликлиникой ФТС России и государственной системы здравоохранения или муниципальной системы здравоохранения;

- адреса и телефоны учредителя, исполнительного органа субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека и территориального фонда обязательного медицинского страхования.

19. Информация указанная в пунктах 14 - 18 приказа «О порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг в государственном казённом учреждении «Центральной поликлиники ФТС России» от 03.11.2023 № 167, доводится до сведения Пациентов посредством размещения на сайте поликлиники в сети «Интернет» и на информационных стендах (стойках) поликлиники в наглядной и доступной форме.

Информация, размещённая на информационных стендах (стойках), должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени поликлиники.

20. При заключении договора Пациенту или Заказчику должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

- порядок оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи (при наличии), применяемые при предоставлении платных медицинских услуг; а также информация о возможности осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объёме, превышающим объём выполняемого стандарта медицинской помощи;

- информация о медицинском работнике, отвечающем за предоставление соответствующей медицинской услуги (его профессиональном образовании и квалификации);

- другие сведения, относящиеся к предмету договора.

21. В договоре должна содержаться информация об уведомлении Пациента о том, что граждане, находящиеся на лечении, в соответствии с Федеральным законом № 323-ФЗ обязаны соблюдать режим лечения, в том числе определённый на период их временной нетрудоспособности и правила поведения пациента в медицинских организациях.

22. При предоставлении платных медицинских услуг сохраняется установленный режим работы подразделений поликлиники, при этом не должны ухудшаться: доступность, качество и объём медицинских услуг, оказываемых прикрепленному контингенту и Пациентам в рамках оказания бесплатной медицинской помощи.

23. Оказание платных медицинских услуг в основное рабочее время допускается в порядке исключения при одновременном соблюдении следующих условий:

- первоочередного оказания прикрепленному контингенту бесплатной медицинской помощи;

- в случаях, когда условия работы за счёт интенсивности труда позволяют оказывать платные медицинские услуги без ущерба для оказания бесплатной медицинской помощи.

#### 4. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг

24. Платные медицинские услуги предоставляются поликлиникой в рамках договоров на оказание платных медицинских услуг (далее – Договор). Договор заключается Пациентом и (или) Заказчиком с поликлиникой в письменной форме.

Договор должен содержать сведения о поликлинике:

а) наименование и фирменное наименование поликлиники, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика;

б) адрес места нахождения, основной государственный номер и идентификационный номер налогоплательщика;

в) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности, её номере, сроках действия, а также информация об органе, выдавшем лицензию, перечень предоставляемых работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность, в соответствии с лицензией;

г) сведения о Пациенте (при оказании платных медицинских услуг гражданину анонимно сведения фиксируются со слов Пациента услуги):

- фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства, иные адреса, на которые (при указании в Договоре) поликлиника может направлять ответы на письменные обращения и телефон Пациента:

- данные документа, удостоверяющего личность;

д) сведения о Законном представителе Пациента или лице, заключающем Договор от имени Пациента, перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с Договором:

- фамилию, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и телефон Заказчика – физического лица;

- данные документа, удостоверяющего личность;

е) сведения о Заказчике (в том числе если Заказчик и Законный представитель являются одним лицом);

- данные документа, удостоверяющего личность Заказчика;

- данные документа, удостоверяющего личность Законного представителя Пациента;

- наименование и адрес Заказчика – юридического лица в пределах его местонахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика;

ж) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с Договором;

з) условия и сроки ожидания платных медицинских услуг;

и) сведения о лице заключающем договор от имени поликлиники:

- фамилия, имя, отчество (при наличии);

- должность;

- документ, подтверждающий полномочия указанного лица;

к) подписи поликлиники и Пациента (Заказчика), а в случае если Заказчик является юридическим лицом, - должность лица, заключающего договор от имени Заказчика;

л) ответственность сторон за невыполнение условий Договора;

м) порядок изменения и расторжения Договора;

н) порядок и условия выдачи Пациенту (Законному представителю Пациента) после исполнения договора поликлиникой выдаются: копии медицинских документов, выписки из медицинских документов, отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, включая

сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях без взимания дополнительной платы;

о) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

25. До заключения Договора поликлиника в письменной форме уведомляет Пациента и (или) Заказчика о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) поликлиники (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

26. Договор составляется в 3-х экземплярах, один из которых находится у Поликлиники, второй – у Заказчика, третий – у Пациента.

В случае если Договор заключается Пациентом и поликлиникой, он составляется в 2-х экземплярах (кроме случаев заключения Договора дистанционным способом).

Договор хранится в порядке, определенном законодательством об архивном деле в Российской Федерации.

27. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Её составление по требованию Пациента и (или) Заказчика или поликлиники является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью Договора.

28. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных Договором, поликлиника обязана предупредить об этом Пациента и (или) заказчика.

Без оформления дополнительного соглашения к Договору либо готового Договора с указанием конкретных дополнительных услуг и их стоимости поликлиника не вправе предоставлять медицинские услуги на возмездной основе, если иное не оговорено в основном Договоре.

29. В случае отказа Пациента после заключения Договора от получения медицинских услуг Договор расторгается, при этом Пациент и (или) Заказчик оплачивают поликлинике фактически понесённые поликлиникой расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

30. Пациент или Заказчик обязаны оплатить оказанную поликлиникой медицинскую услугу (выполненную работу) в сроки, которые установлены договором.

31. Пациенту или Заказчику в случаях установленных законодательством Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники, выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (кассовый чек или бланк строгой отчетности).

32. Поликлиника выдает иной документ, подтверждающий факт осуществления расчёта.

33. В целях защиты прав Пациента поликлиника по обращению Пациента выдает следующие документы, подтверждающие фактические расходы Пациента



и (или) Заказчика на оказанные медицинские услуги или приобретение лекарственных препаратов для медицинского применения:

- копию Договора с приложениями и дополнительными соглашениями к нему (в случае заключения);
- справку об оплате услуг по установленной форме;
- рецептурный бланк с проставленным штампом «Для налоговых органов Российской Федерации, идентификационный номер налогоплательщика», заверенный печатью и личной подписью врача, печатью поликлиники;
- документы установленного образца, подтверждающие оплату лекарственных препаратов (кассовый чек, бланк строгой отчетности или иной документ, подтверждающий факт осуществления расчёта).

34. Заключение Договора и оплата медицинских услуг Заказчиком в случаях, если Заказчик выступает страховщиком по добровольному медицинскому страхованию Пациента, осуществляются в порядке, предусмотренном настоящим разделом.

## 5. Порядок предоставления платных медицинских услуг

35. Поликлиника предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям Договора, а при отсутствии в Договоре условий об их качестве – требованиям, предъявляемым к таким услугам.

В случае если Федеральным законом № 323-ФЗ, или иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных услуг должно соответствовать этим требованиям.

36. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия Пациента (Законного представителя Пациента), данного в порядке, установленном Федеральным законом № 323-ФЗ. Факт информированного добровольного согласия на оказание платных медицинских услуг фиксируется в медицинской карте Пациента.

37. Поликлиника обязана при предоставлении платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации, учётных и отчётных статистических форм, порядку и срокам их представления.

38. Поликлиника предоставляет Пациенту (Законному представителю Пациента) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

- о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;
- об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских исследованиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению, а также сведения, позволяющие идентифицировать имплантированное в организм человека медицинское изделие.

39. При предоставлении платных медицинских услуг гражданам иностранных государств (нерезидентам) исполнитель обеспечивает передачу сведений об осуществлении медицинской деятельности в отношении нерезидентов в соответствии с указаниями Центрального банка Российской Федерации.

40. При оказании платных медицинских услуг обязанность поликлиники по возврату денежной суммы, уплаченной Пациентом и (или) Заказчиком по договору, возникает в соответствии с главой 3 Закона № 2300-1.

41. Оплата медицинской услуги Пациентом и (или) Заказчиком путем перевода средств на счет третьего лица, указанного поликлиникой (в письменной форме), не освобождает поликлинику от обязанности осуществить возврат уплаченной Пациентом и (или) Заказчиком суммы как при отказе от исполнения договора, так и при оказании медицинских услуг (выполнении работ) ненадлежащего качества, в соответствии с Законом № 2300-1.

6. О порядке заключения договоров на оказание платных медицинских услуг дистанционным способом.

42. Настоящее Положение утверждено во исполнение раздела 6 правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 11 мая 2023 г. № 736 «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесение изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. № 1006».

43. В соответствии с пунктом 42 Положения Договор на оказание платных медицинских услуг (далее – Договор) может быть заключен дистанционным способом.

44. При заключении Договора дистанционным способом Пациенту предоставляется возможность ознакомиться на главной странице сайта поликлиники в сети интернет ([policlinika-fts.ru](http://policlinika-fts.ru)) со следующей информацией:

- полное наименование поликлиники;
- основной государственный регистрационный номер (ОГРН);
- номер телефона и режим работы поликлиники;
- ИНН поликлиники;
- информация об оказываемой услуге (выполняемой работе), предусмотренной статьей 10 Закона № 2300-1;
- способы оплаты услуги (работы);
- сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер лицензии, срок ее действия, а также информация об органе, выдавшем указанную лицензию);
- адреса, в том числе адреса электронной почты, по которым принимаются обращения (жалобы) и требования Пациентов и (или) Заказчиков.

45. С формой Договора Пациент может ознакомиться до заключения Договора на официальном сайте поликлиники.

46. Оказание дополнительных медицинских услуг, не включенных в предмет Договора, оформляется в виде дополнительного соглашения к Договору или нового Договора с указанием конкретных медицинских услуг и их стоимости. Без письменного согласия Пациента поликлиника не вправе оказывать дополнительные услуги на возмездной основе.

47. Договор считается заключенным с момента оформления Пациентом соответствующего согласия (акцепта) в электронной форме и внесение частично или полностью оплаты по нему с учётом требований статей 15.1, и 37 Закона № 2300-1. С момента получения акцепта и осуществления полной или частичной оплаты по нему все условия Договора остаются неизменными и не должны корректироваться в поликлинике без согласия Пациента.

48. При заключении Договора поликлиника предоставляет Пациенту подтверждение заключения такого Договора в виде сформированного электронного документа. Указанное подтверждение должно содержать номер, дату, предмет, цену Договора (или иной способ идентификации Договора, который позволяет Пациенту получить информацию о заключенном Договоре и его условиях).

49. Идентификация Пациента в целях заключения и (или) исполнения Договора, заключенного дистанционным способом, может осуществляться в том числе с помощью Единого портала государственных и муниципальных услуг.

50. Пациент обязан оплатить оказанную поликлиникой медицинскую услугу в порядке и в сроки, установленные Договором.

51. При заключении Договора отказ Пациента от его исполнения может быть совершен способом, используемым при его заключении.

52. Поликлиника обязана обеспечить приём претензии Пациента дистанционным способом. Для реализации указанного права Пациент может воспользоваться формой обратной связи на официальном сайте поликлиники.

## 7. Порядок обращения Пациента

53. Прием Пациентов в поликлинике осуществляется по предварительной записи по телефонам: (495) 276 42 23, (495) 276 42 24, либо при личном посещении поликлиники, либо при заключении Договора дистанционным способом.

Лабораторные исследования проводятся без записи, в порядке очередности обращения в поликлинику, в установленные часы.

Услуги процедурного кабинета (инъекции, капельницы) проводятся при наличии направления от лечащего врача.

54. Пациент вправе выбрать удобные ему дату и время посещения специалиста из имеющегося свободного времени в соответствии с расписанием приёма специалистом.

Выбранные Пациентом дата и время заносятся в сетку расписания, систему записи Пациентов вместе с контактными данными Пациента.

Медицинский регистратор поликлиники информирует Пациента о стоимости приема, о правилах подготовки к осмотру.

55. Медицинский регистратор поликлиники обязан информировать Пациента в случае отмены приема специалиста.

В случае невозможности явиться на прием Пациент обязан предупредить медицинского регистратора поликлиники.

В случае опоздания Пациента на прием более чем на 15 минут медицинский регистратор имеет право перенести время приема на ближайшее свободное время, а освободившееся время предложить другому Пациенту.

56. Пациенты с острой патологией записываются к специалисту на ближайшее свободное время, при этом врач оказывает требуемый объем медицинской помощи. При необходимости продолжения амбулаторного лечения запись осуществляется в плановом порядке. При выявлении показаний к экстренной госпитализации Пациент организуется вызов службы скорой помощи для госпитализации. При отказе Пациента от госпитализации в обязательном порядке оформляется информированный отказ.

57. При обращении в поликлинику Пациента обязан представить следующие документы:

- документ, удостоверяющий личность (паспорт);
- полис добровольного медицинского страхования при обращении по программе ДМС.

Также при первичном обращении в поликлинику Пациента:

- заключает договор на оказание медицинских услуг;
- дает согласие на обработку персональных данных.

## 8. Права и обязанности Пациентов

58. Пациент имеет право:

- на выбор врача, при наличии в поликлинике нескольких врачей нужной специальности;
- диагностику и лечение в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
- облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными в поликлинике методами и лекарственными препаратами;
- получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, о целях, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, о его последствиях, а также о предполагаемых результатах оказания медицинской помощи;
- письменное обращение к лечащему врачу с просьбой об организации и проведении консилиума врачей;
- выбор лиц, которым в интересах Пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;
- защиту персональных данных;
- защиту сведений, составляющих врачебную тайну;

- отказ от медицинского вмешательства;
- возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи;
- другие права в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

59. При задержке планового приема более чем на 15 минут по объективным причинам Пациенту предлагается:

- лечение в назначенное время у другого свободного специалиста;
- лечение в назначенный день с отсрочкой приема на время задержки у своего специалиста;
- перенос времени приема на другой день. В таком случае Пациент вправе отказаться от медицинской услуги и потребовать возврата уплаченных денежных средств за приём.

60. Пациент обязан:

- соблюдать настоящие Правила;
- соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период его временной нетрудоспособности;
- проявлять в общении с сотрудниками и другими Пациентами поликлиники такт, уважение и доброжелательность;
- не предпринимать действий, способных нарушить права других Пациентов и сотрудников поликлиники;
- посещать медицинские кабинеты в соответствии с установленным графиком их работы;
- соблюдать санитарно-противоэпидемиологический режим;
- ознакомиться с Договором на оказание медицинских услуг, информированным согласием на медицинское вмешательство или отказом от медицинского вмешательства, согласием на обработку персональных данных и подписать их;
- оформлять в письменной форме свой отказ от получения информации против своей воли о состоянии здоровья, о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, в том числе в случаях неблагоприятного прогноза развития заболевания, отказ от госпитализации;
- предоставлять лицу, оказывающему медицинскую помощь, известную ему достоверную информацию о состоянии своего здоровья;
- бережно относиться к имуществу поликлиники;
- соблюдать требования пожарной безопасности, при обнаружении источников пожара, иных угроз немедленно сообщить об этом сотрудникам поликлиники.

61. Пациентам и посетителям в целях соблюдения общественного порядка, соблюдения санитарно-эпидемиологического режима запрещается:

- находиться в служебных помещениях поликлиники без разрешения администрации;
- курить в помещении поликлиники;
- громко разговаривать, в том числе по мобильному телефону, шуметь, хлопать дверью;

- оставлять малолетних детей без присмотра;
- изымать какие-либо документы из медицинских карт;
- находиться в помещениях поликлиники в верхней одежде и грязной обуви;
- оставлять без присмотра личные вещи;
- являться на прием к специалистам в алкогольном, наркотическом и ином токсическом опьянении. В случае если отсутствует риск для жизни и здоровья, такие Пациенты удаляются из помещения поликлиники сотрудниками правоохранительных органов;
- пользоваться в кабинете специалиста мобильными устройствами (телефоны, планшеты, плееры);
- проводить фото- и видеосъемку в помещении поликлиники;
- посещать поликлинику с животными.

## 9. Цены на платные медицинские услуги и порядок оплаты

62. Цены на платные медицинские услуги рассчитываются на основании действующих нормативно-правовых актов Российской Федерации и ФТС России. Порядок определения цен (тарифов) на медицинские услуги устанавливается ФТС России как органом, осуществляющим функции и полномочия учредителя.

63. Источниками финансовых средств при оказании платных медицинских услуг являются: средства страховых компаний при добровольном медицинском страховании, личные средства граждан; средства предприятий, организаций, учреждений, других юридических лиц и другие разрешенные законом источники.

64. Расчеты осуществляются без применения контрольно-кассовых машин с использованием бланков строгой отчетности, утвержденных в установленном порядке. Оплата медицинских услуг производится путем безналичных расчетов через учреждения банков с юридическими лицами или путем внесения наличных денег непосредственно в кассу поликлиники физическими лицами, с выдачей пациенту документа, подтверждающего оплату – квитанции об оплате выполненных услуг.

65. По требованию лица, оплатившего услуги, поликлиника обязана выдать справку об оплате медицинских услуг для предоставления в налоговые органы Российской Федерации установленной формы.

## 10. Порядок оформления и ведения учета и отчетности

66. Поликлиника обязана вести бухгалтерский учет и отчетность отдельно по основной деятельности и платным медицинским услугам.

67. Денежные средства, получаемые поликлиникой от оказания платных медицинских услуг, зачисляются в доход федерального бюджета по соответствующим кодам дохода бюджетной классификации.

68. Поликлиника обязана вести статистический и бухгалтерский учет результатов, предоставляемых платных медицинских услуг Пациентам, составлять необходимую отчетность и представлять ее в соответствующие органы.

69. Порядок ведения и оформления статистического учета проводить в соответствии с пунктом 37 Постановления Правительства Российской Федерации от 11 мая 2023 г. № 736 «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг». Исполнитель обязан при предоставлении платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации, учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их предоставления

70. Составление и предоставление требуемой отчетности осуществляется в порядке и сроки, установленные приказами ФТС России, законодательством и иными правовыми актами Российской Федерации.

#### 11. Ответственность поликлиники и контроль за предоставлением платных медицинских услуг

71. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору поликлиника несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

72. Вред, причиненный жизни или здоровью Пациента в результате оказания платных медицинских услуг ненадлежащего качества, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Заместитель начальника поликлиники  
по медицинской части



Л.А. Райкова